

新型コロナウイルス感染症防止策とお客様対応について

新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、政府から7日、昨年4月に続いて2度目となる「緊急事態宣言」が発令されたことを踏まえ、新型コロナウイルス感染・流行拡大の防止策とし、引き続き、以下のとおり運営・対応策を取らせて頂きます。お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

営業センターの営業時間を一部変更しておりますが、弊社は担当制を取っており、可能な範囲で対応させていただきますので、お時間等ご希望をお申し付けください。

ご自宅まで車で迎えに上がることや、物件のあります現地でのお待ち合わせも可能です。お気軽にご要望ください。

【対応策】

- ①弊社担当者のマスク着用
- ②弊社担当者の手洗い消毒の徹底
- ③弊社担当者の体調管理の徹底
- ④店内アルコール消毒液設置利用
- ⑤ご使用いただきました机・椅子消毒
- ⑥店内・室内の換気の徹底
- ⑦他のお客様等との間隔を確保

※マスク・消毒剤などの入手が困難な場合は、やむなく一部の対応が行き届かない場合があることを予めご了承下さい。

また、感染拡大の防止の観点から、社員の一部について在宅勤務に切り替えております。

そのため、弊社へいただきましたお問い合わせへの対応が通常よりも遅れる場合があります。

いただいたお電話へ応答できず、留守番電話でのご対応となる場合があります。

なお、ご来店のお客様や弊社従業員等の安全配慮のため、以下に該当するお客様とのお商談につきましてはお断りする場合がございます。

1. 接客日より14日以内に海外の全ての国・地域に滞在していた方
2. 風邪の症状や37.5度以上の発熱、強いだるさや息苦しさ等がある方
3. ご家庭や勤務先等で感染者の発症日以降に濃厚接触の可能性のある方で、接触日から14日を経過していない方